



Politika integrovaného manažérskeho systému spoločnosti Fpt Slovakia, s. r. o.

Spoločnosť Fpt Slovakia, s. r. o. vystupuje na trhu ako dcérska spoločnosť vietnamskej spoločnosti FPT Software.

Hlavným predmetom spoločnosti je poskytovanie služieb so zameraním na oblasť informačných technológií. Prostredníctvom kombinácie vysokej produktivity, kvality, konkurencieschopných cien, a takzvaného *bestshore* riešenia, prináša zákazníkom skutočnú pridanú hodnotu.

Fpt Slovakia, s. r. o. a jej manažment sa tiež zaviazali zabezpečiť kontinuálnu implementáciu Integrovaného manažérskeho systému (IMS) na základe normy ISO/IEC 20000-1:2011, čo predstavuje systém manažérstva služieb na podporu poskytovania služieb so zameraním na oblasť informačných technológií v súlade s katalógom služieb Fpt Slovakia. Implementáciu noriem ISO/IEC 27001:2013 a ISO/IEC 9001:2015 spoločnosť zabezpečila riadenie a realizáciu IT projektov, poradenstvo, analýzu, návrh, vývoj, implementáciu, integráciu, správu, servis i údržbu IT riešení a IT služieb a ich predaj.

Zavedenie IMS vníma ako jednu z hlavných aktivít na dosiahnutie rozvoja a rastu nielen spoločnosti, ale aj zamestnancov a spokojnosti zákazníkov.

Toto tiež podporuje prijatými cieľmi, ktoré sú každoročne nastavované a minimálne jedenkrát ročne vyhodnocované.

Politika IMS spoločnosti Fpt Slovakia, s. r. o. vychádza z nasledujúcich princípov:

- Uplatňovať Integrovaný manažérsky systém v súlade s ISO/IEC 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2011 a ISO/IEC 27001:2013
- Dosahovať vyššiu kompetentnosť svojich zamestnancov stanovením vhodných cieľov pre ich vzdelávanie a osobnostný rast, a tým zabezpečiť zvýšenie spokojnosti zákazníkov
- Pravidelne monitorovať bezpečnosť informačných systémov a aktív spoločnosti, aby sa predchádzalo možným rizikám, resp., aby sa úplne odstránili
- Zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov

Mr. Coi Tran

Konateľ spoločnosti